

Письмо – это письменное сообщение, которое доставляется в конверте, где указаны как адресат, так и отправитель.

Письмо для Вас:

Если Вам было отправлено заказное письмо, а почтальон при доставке не застал вас дома, то почтовое отправление будет храниться в ближайшем почтовом отделении. При этом почтальон оставит в вашем почтовом ящике извещение с информацией о возможности получить письмо. На практике, однако, в некоторых случаях бывает так, что вы не получаете извещение — например, кто-то его извлечет из почтового ящика или сам почтальон забывает опустить его в почтовый ящик. По истечении 10 дней, даже если вы по какой-либо причине не забираете письмо, оно считается доставленным (так называемая фикция доставки). При этом в неполученном письме может содержаться важная информация для вас, например вам был установлен срок для решения важного дела, который истекает, а вы об этом не знаете. Если у вас возникли проблемы с доставкой почтовых отправлений, вы можете заказать себе на Чешской почте почтовый бокс или электронный почтовый ящик (datovou schránku). Если вы ожидаете важное почтовое отправление, вы также можете узнать непосредственно у Чешской почты, пришло ли вам какое-то письмо.

В МЕСТЕ ПРОЖИВАНИЯ поэтому необходимо иметь обозначенными ПОЧТОВЫЙ ЯЩИК И ДВЕРНОЙ ЗВОНОК.

Письмо от Вас:

Если вы отправляете письмо кому-то, важно решить, хотите ли вы отправить его как обычно (в таком случае, вы не получите подтверждение от почты, что вы отправили письмо) или заказным письмом. Если вы общаетесь с учреждениями и властями, мы рекомендуем вам отправить заказное письмо. При отправке необходимо заполнить накладную, которую Чешская почта подтвердит и вернет вам. Он служит для подтверждения того, что вы действительно отправили письмо. Вот почему необходимо сохранить его.

Письмо, которое отправляется вам, может иметь различную форму или цветовую маркировку.

Обычное письмо: используется для обычного общения. Письма бросают в почтовый ящик.

Заказное письмо:

Доставка лично - письмо вручается только адресату, доверенному лицу, агенту адресата, законному представителю адресата или законному представителю адресата.

Доставка только на руки адресату - посылка передается только на руки адресату.

Код цвета конверта - цветная полоса с левой стороны конверта:

- синий цвет - конверт также может быть передан доверенному лицу (это, например, сообщение из школы, финансового ведомства или управления по вопросам предпринимательской деятельности - оно обычно носит информативный характер). Если на конверте написано «лично в руки», то оно действует как письмо с красной полосой и может быть принято только адресатом.

- красный цвет - конверт может забрать только адресат (это очень важное письмо, например, повестка в полицию, предупреждение из Управления социального обеспечения...).

- фиолетовый цвет - письма отправляются Чешской почтой адресату, они зарезервированы для услуг DINO - взыскание долгов населения.

- зеленый цвет - конверт может забрать только адресат (например, это повестка в судебное заседание, исполнительный лист...)

- желтый цвет - так называемое ПИН-письмо, используемое для отправки данных доступа в «Информационную систему электронных почтовых ящиков» (ISDS) – используется юридическими лицами, зарегистрированными в торговом реестре Чехии).

На некоторых конвертах есть так называемая накладка - ваша подпись подтвердит получение письма при получении. Письменное подтверждение доставки вручается отправителю.

!!! ВНИМАНИЕ !!!

- Если вам прислали заказное письмо без цветового кода, это не значит, что это малозначачее письмо. Вам необходимо его также получить!!
- **ВАЖНО ПРАВИЛЬНО УКАЗЫВАТЬ СВОЙ АДРЕС МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ, А В МЕСТЕ ПРОЖИВАНИЯ НЕОБХОДИМО ИМЕТЬ ОБОЗНАЧЕННЫМИ ПОЧТОВЫЙ ЯЩИК И ДВЕРНОЙ ЗВОНОК.**