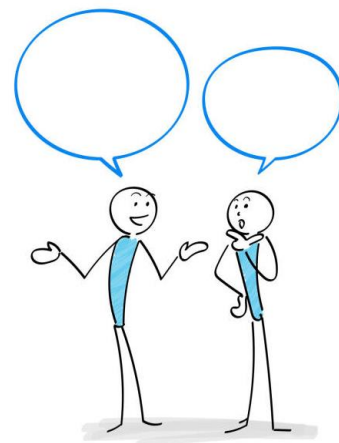


NGUYÊN TẮC KHI GIAO TIẾP VỚI NGƯỜI NƯỚC NGOÀI



- ➔ Bạn cố gắng nói chậm.
- ➔ Nói một cách đơn giản. Tránh những câu phức tạp.
- ➔ Nếu cần thiết, hãy sử dụng cử chỉ, chỉ, vẽ, viết.
- ➔ Viết ra giấy những thông tin quan trọng (ví dụ: ngày của cuộc họp tiếp theo).
- ➔ Xưng hô lịch sự giống như khi giao tiếp với người Séc. Đừng xưng hô thân mật với người nước ngoài nào mà bạn không quen.
- ➔ Trong quá trình giao tiếp, hãy để ý xem người nước ngoài có hiểu mình không. Chú ý! Gật đầu không phải lúc nào cũng có nghĩa là họ hiểu bạn. Tốt hơn là hãy kiểm tra sự hiểu biết của họ bằng các câu hỏi sau đó.
- ➔ Hãy tôn trọng rằng người nước ngoài đến từ một nền văn hóa khác nên là một số cử chỉ và phong tục của chúng ta sẽ là mới đối với họ. Họ không nắm rõ được không phải là bất lịch sự, mà là thiếu hiểu biết.
- ➔ Khi giao tiếp với một người nước ngoài, đừng vi phạm khu vực cá nhân, hãy giữ khoảng cách.
- ➔ Nếu bạn không thể thỏa thuận với người nước ngoài, đừng ngần ngại sử dụng dịch vụ của thông dịch viên hoặc trợ lý giáo văn hóa.

Đừng quên rằng việc giao tiếp luôn phụ thuộc vào trình độ hiểu biết tiếng Séc của người nước ngoài.



FINANCOVÁNO
EVROPSKOU UNÍÍ
AZYLOVÝ, MIGRAČNÍ
A INTEGRAČNÍ FOND



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



Projekt "Centrum na podporu integrace cizinců v Ústeckém kraji" AMIF/31/03 je financován Evropskou unií v rámci národního programu Azylového, migračního a integračního fondu a rozpočtu Ministerstva vnitra České republiky.