



# ДЕСЯТЬ ЗВИЧАЇВ В ЧЕСЬКІЙ РЕСПУБЛІЦІ – II частина

1. Під час зустрічі бажано, щоб ваш телефон був вимкнений/без звуку. По можливості не відповідайте на дзвінок і не читайте SMS.
2. Не беріть з собою на зустріч дітей (якщо їх присутність не обговорена заздалегідь).
3. Не заважайте зустрічам інших людей. Дочекайтеся свого призначеного часу.
4. Не телефонуйте працівникам у вечірній час, у вихідні та святкові дні. Ваші справи в цей час, швидше за все, не вирішаться.
5. Вам потрібна допомога/порада? По-чеськи важливо говорити «будь ласка», «дякую». Не використовуйте такі команди, як «зробіть це».
6. У Чеській Республіці потрібно говорити – наприклад, пане лікарю, пані вчителько, пані директорко, пане інженер, пане Новак...
7. У громадському місці (залі очікування, коридорі, поїзді, ліфті...) **ввічливо** вітатися з іншими та ставитися до них з повагою (наприклад, не шуміть у приймальні лікаря, не вмикайте гучну музику на телефоні, тощо).
8. Не плутайте допомогу з обманом. Співробітники не допоможуть вам обійти закон, збрехати, підробити дані чи документи.
9. **Відповідний одяг** – виберіть відповідний одяг для даної ситуації, наприклад, пристойний одяг для співбесіди, одягніть відповідні сукні чи костюми в театр тощо.
10. У громадському транспорті не сідайте на спеціально відведені місця, наприклад, для людей похилого віку, людей з обмеженими фізичними можливостями. Зазвичай, молодь звільняє місця для старших людей та вагітних...



Spolufinancováno  
Evropskou unií



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY



Projekt "Centrum na podporu  
integrace cizinců v Ústeckém kraji" reg.  
č. CZ.12.01.02/00/23\_008/0000008 je  
financován OP AMIF a MV ČR.