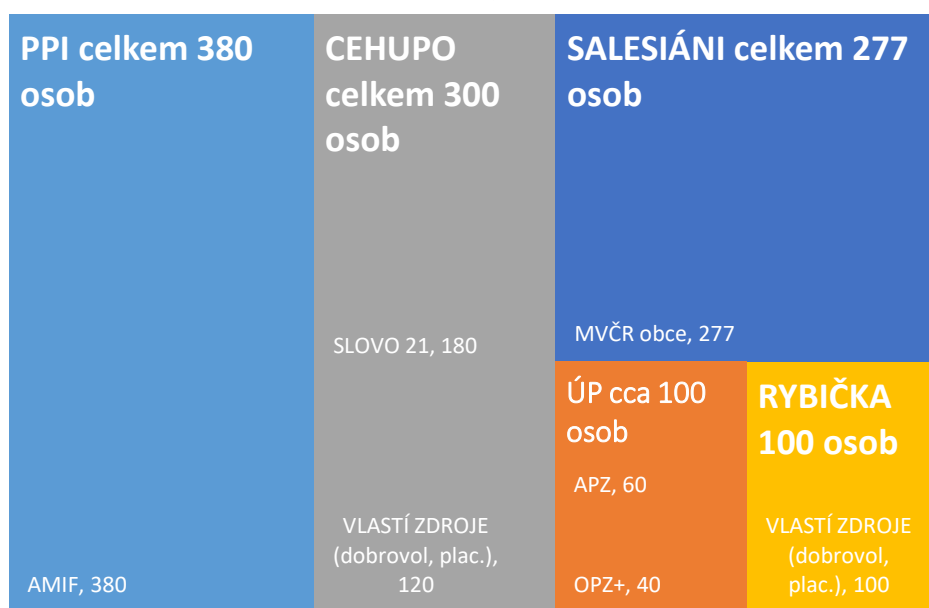


MAPOVÁNÍ SLUŽEB PRO CIZINCE: JAK ZACHOVAT MAXIMUM SLUŽEB A JEJICH KAPACITY PŘI VÝPADKU FINANCOVÁNÍ Z INTEGRAČNÍ DOTACE MVČR PRO OBCE?

Doporučení pro statutární město Teplice (Poradna pro integraci, z. ú., 2025)

KURZY ČJ

Kurzy ČJ - PLÁN 2025: Počty osob dle poskytovatele a zdrojů



POSKYTOVATELÉ KURZŮ

PPI (Poradna pro integraci)

Lokalita: Masarykova třída 1595/54 415 01 Teplice

Kurzy o délce cca 40 hodin, různé úrovně, 1 kurz 10-15 osob. Vlastní metodický team.

Plán na 2025: cca 20 kurzů.

Financování: AMIF (systémové)

CEHUPO (Centrum humanitární pomoci)

Lokalita: Nádražní nám. 845/10, 415 01 Teplice 1

Plán na 2025: cca 30 kurzů.

Financování – různé zdroje:

Kurzy financované z projektu organizace Slovo21: 50 lekcí, 90 mins/lekce, 50 lekcí, 1 kurz 10-15 osob. Plán na 2025: 12 kurzů (stabilní financování do 12/2026). Slovo21 školí a metodicky vede lektory.

Vlastní placené kurzy (cca 80 Kč/lekce) + konverzace zajištěné dobrovolnický.

SALESIÁNSKÉ STŘEDISKO ŠTĚPÁNA TROCHTY

Lokalita: Rovná 27, Prosetice, Teplice

Plán na 2025: 277 osob

Financování: MVČR Integrovaný projekt obce (systémové)

3 etapy s rostoucí jazykovou úrovní: 3x10 setkání 90 mins/lekce za půlrok (3 úrovně). Etapou projde cca 70 lidí za etapu. Dříve jen pro ukr. občany, nyní pro všechny cizince. Etapa 1 kurz = 2 měsíce. Kurzy zdarma. Optimální počet účastníků: 12. Paralelně běží 4 kurzy + 3 konverzace. Etapy jsou přístupné. Lektorka má metodický kurz CIC, materiály se tisknou v kanceláři.

RYBIČKA

Lokalita: Tyršova 1008/1, Teplice

Plán na 2025: 100 osob

Financování: vlastní

3 paralelní kurzy 2 x týdně 2 vyuč. hodiny (pro cca 15-20 osob) - nízkoprahové lekce pro každého zájemce, konají se stále v pravidelném cyklu, nejedná se o ucelený kurz s jasným počátkem a koncem. Materiály se tisknou na ubytovně. Lektorka pedagožka.

ÚŘAD PRÁCE

Kurzy ČJ formou zvolené či zabezpečené rekvalifikace. 3 úrovně (začátečník, 60 hodin; středně pokročilý, 120 hodin; pokročilý, 150 hodin). Kapacitu nutné ověřovat na KOP.

Lokalita: Vrchlického 725, 415 01 Teplice 1

Kapacita na 2025: min. 60 osob (zabezpečená rekvalifikace), 40 osob (zvolená rekv.)

Financování: OPZ+, stát (aktivní politika zaměstnanosti)

Obecné problémy s kurzy ČJ

Nespolehlivost v docházce, docházka klesá s pěkným počasím a délkou kurzu. Možná řešení: výběr vratných záloh. Ad hoc financování některých kurzů.

DOPORUČENÍ PRO OBEC

Ve městě je široká nabídka kurzů ČJ. Přestože není možné získat údaje o frekventantech, lze předpokládat, že část navštěvuje kurzy více poskytovatelů. Při výpadku integrační dotace MVČR, která by ohrozila kurzy poskytované SALESIÁNY, zájemce směřovat na organizace s alternativními zdroji (PPI, systémový zdroj financování), CEHUPO (částečně systémový zdroj via Slovo 21), ÚP (systémový zdroj s omezenou kapacitou pro Teplice). Výpadek financování kurzů ČJ není pro SALESIÁNY ohrožující, těžiště aktivit a zdroj financování mají jinde. Alternativou je samofinancování kurzů frekventanty (vhodné zejména pro konverzační lekce bez vazby dlouhodobější kurz).

OBLAST VZDĚLÁNÍ

INSTITUCIONÁLNÍ PODPORA

CEHUPO (Centrum humanitární pomoci)

CEHUPO v roce 2024 zrealizovalo z prostředků IOM 5 seminářů na podporu interkulturních kompetencí, kterých se účastnilo 50 zaměstnanců veřejných institucí. O semináře je zájem i v roce 2025 ze strany organizace Slovo 21, problém je lektorská kapacita a financování.



PORADNA PRO INTEGRACI (PPI)

PPI poskytuje podporu v komunikaci mezi školou a rodinou a další formy institucionální podpory. V roce 2024 bylo podpořeno 5 institucí.

PEDAGOGICKO-PSYCHOLOGICKÁ PORADNA (PPP)

PPP jsou klíčovým článkem v poskytování podpůrných opatření pro žáky se speciálními vzdělávacími potřebami, kam patří i žáci-cizinci s jazykovým znevýhodněním. PPP vyšetří a posoudí, zda žák potřebuje podpůrná opatření dle par. 16 školského zákona.

PPP školám vystavuje doporučení čerpat prostředky z rozpočtu MŠMT na: (1) jazykovou podporu žáka 3 hodiny ČJ týdně v rozsahu 120 resp. 200 hodin; (2) asistenta pedagoga; (3) nákupu pomůcek - metodiky, učebnice, spotřební materiál, spec. ped. péče (logopedie...). Školám jsou vystavována metodická doporučení pro vzdělávání žáků cizinců a doporučení jednotným přijímacím zkouškám (navýšení časové dotace + využití překladového slovníku). PPP realizuje DVPP (kurz asistent pedagoga s úrovní ČJ na B2).

V roce 2024 prošlo diagnostikou v PPP cca 70 žáků, z toho cca u 50 žáků školy využily podporu jazykového vzdělávání, doporučeno bylo přijmout cca 6 asistentů pedagoga. Školy nejsou povinny se doporučením PPP řídit. Čerpání podpory je v rukou ředitelů. Některé teplické školy (Plynářská, Buzulucká a další) podporu čerpají, jiné nikoliv. Nečerpání podpory v řadě případů vede k izolaci žáků-cizinců, jejich vytlačování a koncentraci do škol s podporou.

SPECIÁLNÍ PEDAGOGICKÉ CENTRUM

Rozhovor nebyl realizován – s ředitelkou nebylo možné sjednat vhodný termín setkání.

DOPORUČENÍ PRO OBEC

Hlavním zdrojem institucionální podpory stanovit (a v očích aktérů – škol, NNO zvědomit) paní Natalii Schneider z PEDAGOGICKO PSYCHOLOGICKÉ PORADNY. Objasnit aktérům, zejména NNO, konkrétní formy systémové podpory dětí na školách (dle par. 15 školského zákona) prostřednictvím vystoupení v pracovních skupinách komunitního plánování či formou dedikovaného setkání.

PORADENSTVÍ A PODPORA DĚTÍ CIZINCŮ VE VZDĚLÁVÁNÍ

CEHUPO (Centrum humanitární pomoci)

MŠ+ZŠ - komunikace s řediteli, doprovody, asistence se vstupem do škol, hledání míst.

Lokalita: Nádražní nám. 845/10, 415 01 Teplice 1

Plán na 2025: V roce 2024 podpořeno 20 osob, výhled 2025 dtto.

Financování: MVČR, integrační projekty obcí

PORADNA PRO INTEGRACI (PPI)

Poradenství, semináře, fokusní skupiny se žáky o vzdělávacím systému, přihlášky a příprava na přijímačky na SŠ, umísťování do škol.

Plán na 2025: V roce 2024 podpořeno cca 70 osob, výhled 2025 dtto.

Financování: AMIF, UNICEF



PEDAGOGICKO-PSYCHOLOGICKÁ PORADNA (PPP)

Vysvětluje dětem vzděl. systém v ČR - co přijde po konci devítky, jak funguje SŠ. Poskytuje kariérní poradenství.

Plán na 2025: V roce 2024 podpořeno 25 osob, výhled 2025 dtto.

Financování: MŠMT/Kraj (státní rozpočet)

SALESIÁNSKÉ STŘEDISKO ŠTĚPÁNA TROCHTY

Realizují programy pro školy pro všechny děti ve třídě vč pedagogů (např. prevence šikany) + adaptáky pro SŠ atd.

Plán na 2025: V roce 2024 zrealizováno cca 100 seminářů, rok 2025 dtto.

Financování: Vlastní komerční produkt, platí školy.

CHARITA TEPLICE

Registrace do škol, příprava na SŠ, zprostředkování doučování v rámci komunity, zapojování do mainstreamových kroužků.

Lokalita: Tyršova 1008/1, Teplice

Plán na 2025: cca 30 osob.

Financování: OPZ+ (do 10/2025, poté financování nejisté).



Shrnutí

Podpora vzdělávání má nejčastěji charakter zajišťování místa ve škole s podporou interkulturního pracovníka, přípravy na přijímací zkoušky na SŠ a seminářů o českém vzdělávacím systému. Tlumočnická podpora je vnímána jako stěženo.

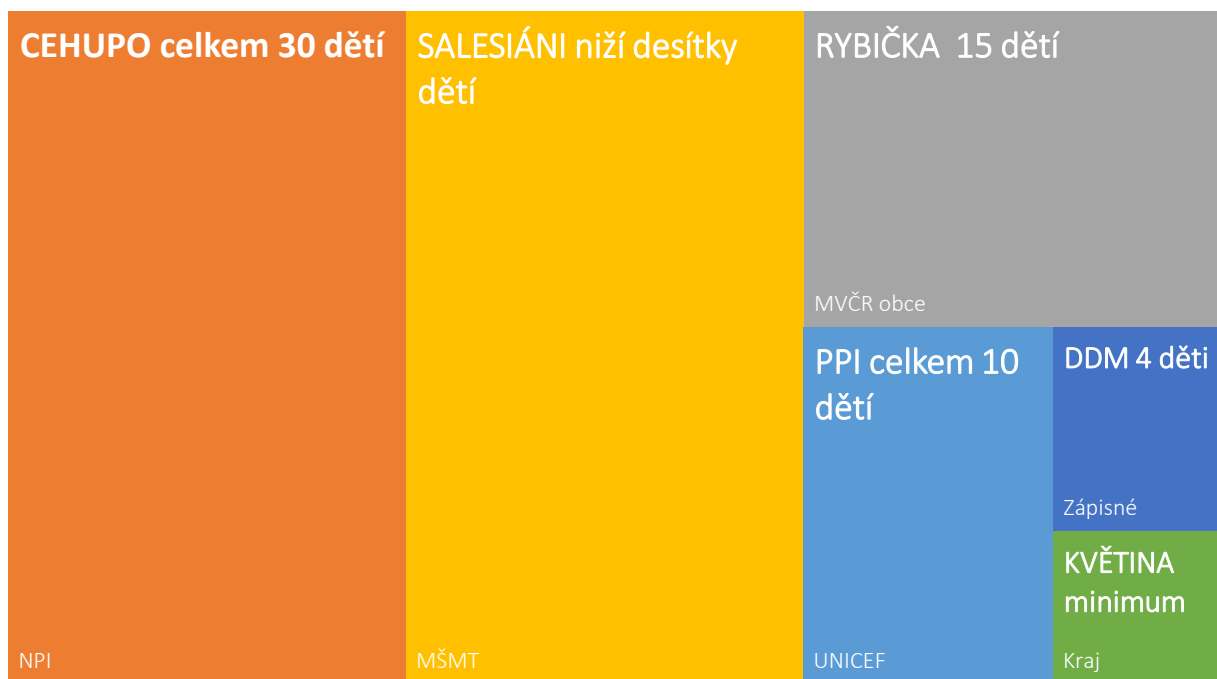
DOPORUČENÍ PRO OBEC

- Vyzvat NNO, ať se nedělají identické aktivity (vzájemně si nekonkurují) a domluví se na komplementaritě (např. PPI se specializuje na poradenství ve vzdělávání, přípravě na SŠ, zatímco CEHUPO umísťuje do škol). Zvážit potenciál komercializace seminářů pro školy (po vzoru Salesiánů) – školy si mohou semináře nakoupit např. z výzev na Šablony v OP JAK.
- **Podpora ve vzdělávání** (vč. jazykové podpory) by mělo být primárně v režii škol. Školy mají dle par. 16 Zákona č. 561/2004 Sb. (školský zákon) možnost čerpat prostředky na intenzivní jazykovou výuku, asistenta pedagoga, učební pomůcky, učebnice. Ochota škol věnovat se podpoře žáků cizinců je různá – zatímco některé školy cíleně využívají všech dostupných nástrojů podpory, jiné naopak žáky-cizince vytlačují. Žáci – cizinci proto nejsou ve školách umístěni rovnoměrně. **Doporučujeme** apelovat na ředitele škol, aby namísto vytlačování žáků cizinců využívali **podpůrné nástroje dle par. 16 školského zákona**.
- Dalším **kritickým místem** ve vzdělávání cizinců je **přechod ze ZŠ na SŠ**. Krajská i republiková data o počtech cizinců ukazují, že podstatná část dětí-cizinců po ukončení ZŠ nepokračuje ve vzdělávání, anebo ukončí studium na SŠ předčasně. Důvody identifikované v rámci ČR: žáci-cizinci a rodiče mají málo informací o studiu na SŠ a následném profesním uplatnění, ředitelé v přijímacím řízení kladou důraz na gramatiku namísto komunikační češtiny, nevstřícný přístup některých ředitelů a členů pedagog. sboru ke vzdělávání žáků-cizinců, nedostatečná příprava žáků na přijímací zkoušky, nedostatečná jazyková podpora při studiu na SŠ.
- **Doporučujeme** využívat metodickou podporu Pedagogicko-psychologické poradny. Užitečné by bylo vytvořit a zrealizovat:
 - (1) Sérii kariérně-poradenských seminářů pro žáky-cizince 9. ročníků ZŠ na téma „Proč a jak se dostat na SŠ“
 - (2) Přípravný program na přijímací zkoušky pro žáky-cizince
 - (3) Setkání (fokusní skupinu) s řediteli SŠ, kde se zvedne téma vzdělávání žáků-cizinců na SŠ (problémy, příčiny, dopady, řešení) a provede osvětu o přijímacích zkouškách na SŠ
- **Doporučujeme u jednotných přijímacích zkoušek na SŠ** navýšit časovou dotaci pro žáky-cizince a umožnit využití překladového slovníku.



DOUČOVÁNÍ DĚTÍ CIZINCŮ

DOUČOVÁNÉ DĚTI VE 2025



PPI (Poradna pro integraci)

Příprava na přijímací zkoušky – ČJ, matematika. Poradenství a přihlášky.

Lokalita: Masarykova třída 1595/54 415 01 Teplice

Plán na 2025: V roce 2024 podpořeno cca 30 osob, v roce 2025 cca 10 osob. Vlastní metodická podpora.

Financování: UNICEF (do 6/2025).

CEHUPO (Centrum humanitární pomoci)

Lokalita: Nádražní nám. 845/10, 415 01 Teplice 1

Plán na 2025: cca 30 dětí.

Financování: NPI

Psycholožka doučuje ukr. klienty, logopedie.

V roce 2025: program NPI (60 hod příprava na PZ) + 60 hod. pro 8. třídu (obojí skupinové aktivity) s českými učitelkami (team 3 učitelů). Metodická podpora: NPI.

SALESIÁNSKÉ STŘEDISKO ŠTĚPÁNA TROCHTY

Doučování pro kohokoliv. Velkokapacitní zařízení se širokou škálou aktivit.

Lokalita: Salesiánské středisko volného času Teplice, Hlávkova 1203, Teplice 415 01

Plán na 2025: Podporu ve formě doučování získaly v 2024 nižší desítky dětí cizinců, ve 2025 se čeká podobný počet.

Financování: MŠMT, dotace pro DDM

RYBIČKA

Individuální doučování dle potřeb dítěte - pro děti z bytovny Tyršova v otevřené komunitní místnosti na objektu.

Lokalita: Tyršova 1008/1, Teplice

Plán na 2025: cca 14 osob

Financování: MVČR Integrovaný projekt obce (systémové)

KVĚTINA Z.S.

V komunitním centru v Dubí probíhá doučování a semináře (pro kohokoliv včetně dětí-cizinců, kterých je minimum).

Lokalita: Komunitní centrum Dubí, Mírová 325/4a, 417 03 Dubí III – Pozorka

Financování: Krajská dotace – sociální služby (NZDM).

DŮM DĚTÍ A MLÁDEŽE

Logopedie hrou – 1 x týdně cca 8 dětí, z toho 4 cizinci. Zápisné (1900 Kč/ročně). Lze financovat z Darujeme kroužky dětem, spolupracují s nadacemi (např. Patron dětí), poskytují individuální (sociální) slevy.

Lokalita: Masarykova tř.70, 415 02 Teplice

Plán na 2025: 4 děti

Financování: mzdy: stát; provoz: kraj+zápisné; další zdroje: dotace MM TP, šablony JAK

Shrnutí

Doučování ze strany NNO není koordinované, NNO evidují poptávku po doučování, ale nedisponují robustní finanční podporou pro jeho realizaci.

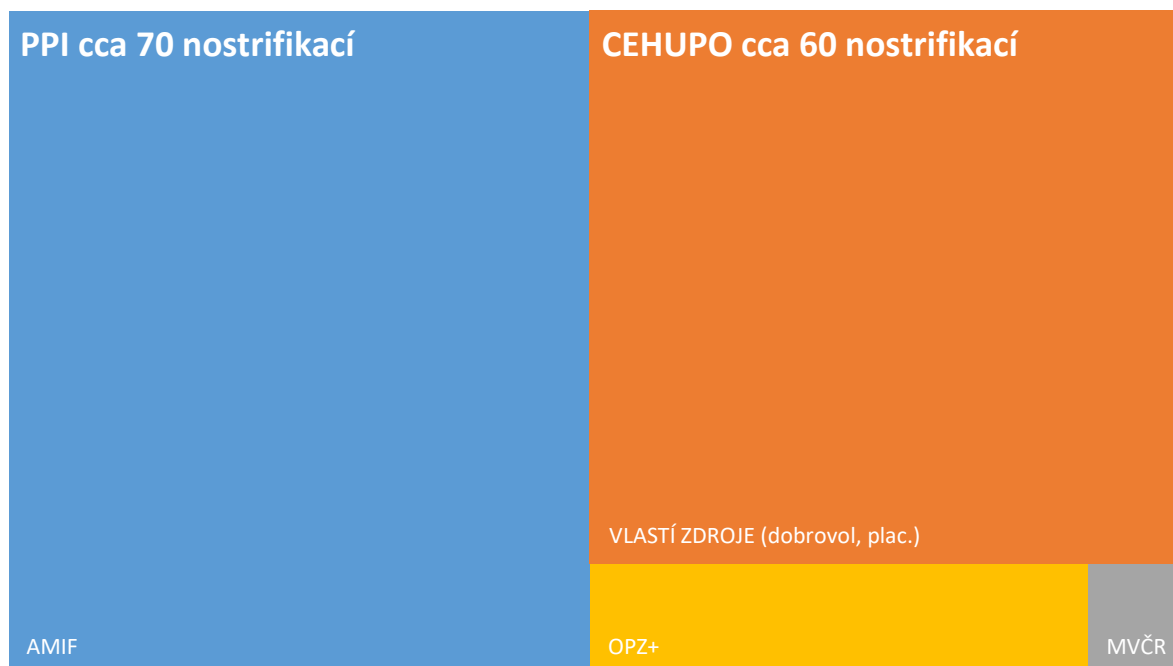
DOPORUČENÍ PRO OBEC

Při výpadku integrační dotace MVČR obcím směřovat zájemce o doučování do institucí, které mají zajištěné systémové financování z jiných zdrojů, tj. k SALESIÁNŮM. Vyjádřit podporu organizacím, které zvažují žádat do výzvy OPZ+ [č. 067](#) (Prevence předčasných odchodů ze vzdělávání) s deadline 25.9.2025.



NOSTRIFIKACE

NOSTRIFIKACE - Odhad 2025



CEHUPO (Centrum humanitární pomoci)

Zájemce o nostrifikaci odesílá do PPI, vyhoví pouze starým klientům. Metodicky konzultuje s PPI.

Lokalita: Nádražní nám. 845/10, 415 01 Teplice 1

Plán na 2025: V roce 2024 podpořeno 100 osob, výhled 2025: 60 osob.

Financování: MVČR, integrační projekty obcí

PORADNA PRO INTEGRACI (PPI)

Vlastní metodický background a dedikovaný team.

Plán na 2025: V roce 2024 podpořeno 67 osob, výhled 2025 dtto.

Financování: AMIF

RYBIČKA

Okrajová služba pro lidi z ubytovny Tyršova, metodicky čerpá od PPI.

Plán na 2025: cca 2 osoby

Financování: MVČR Integrační projekt obce (systémové)

CHARITA TEPLICE

Okrajová služba.

Lokalita: Tyršova 1008/1, Teplice

Plán na 2025: do 10 osob.

Financování: OPZ+ (do 10/2025, poté financování nejisté).

CIRILOMETODĚJSKÉ CENTRUM PORADENSTVÍ A POMOCI

Mimo projekt pomohli s uznáním profesní kvalifikace cca 5 lékařům (via kontakty na Krajskou zdravotní a.s.)

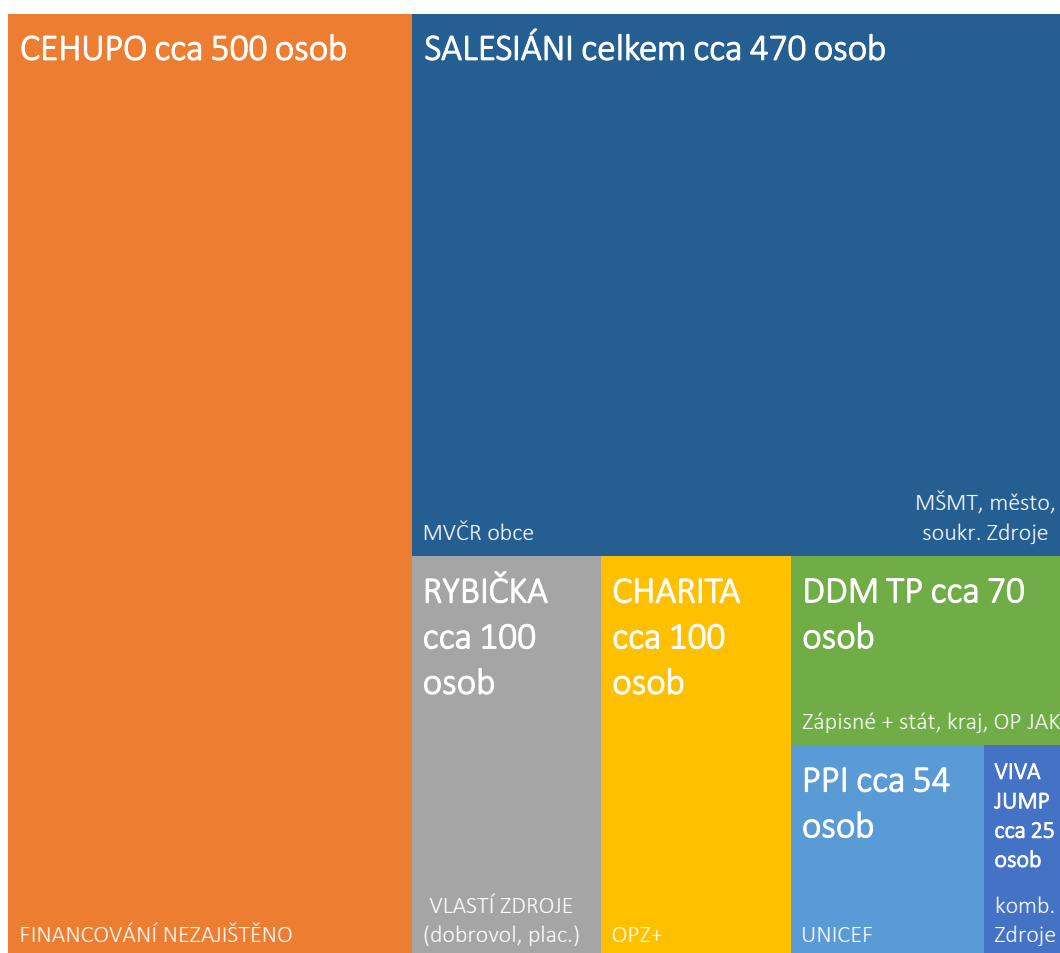
Financování: vlastní

DOPORUČENÍ PRO OBEC

PPI si dlouhodobě buduje expertní znalost v oblasti nostrifikací a uznávání zahraniční kvalifikace a disponuje dedikovaným financováním. Při výpadku financování zájemce o nostrifikaci směřovat do PPI.

VOLNOČASOVÉ AKTIVITY

VOLNOČASOVKY - odhad 2025



CEHUPO (Centrum humanitární pomoci)

Prostory fungují jako komunitní centrum s programem na každý den.

Aktivity pro dospělé: V roce 2024 proběhlo 20 velkých aktivit a bezpočet malých akcí (svátky, akce, koncerty, akce pro děti a rodiny, kuchyně, setkávání dobrovolníků, pohybové a taneční aktivity pro dospělé, dámský klub, terapie (malování, osho meditace). Ve 2024 se účastnilo 300 cizinců (většinou Ukrajinců) + majorita.
Aktivity pro děti: logoped, rozvojové aktivity s dětmi, tábory, pěvecká+taneční skupiny, soutěže, angličtina. Ve 2024 celkem 394 unik. dětí.

Lokalita: Nádražní nám. 845/10, 415 01 Teplice 1

Plán na 2025: Potenciálně cca 500 osob. Není financování.

Financování: ve 2024: MVČR integrační projekty obcí, dobrovolnictví, nadace. Ve 2025

PPI (Poradna pro integraci)

Lokalita: Masarykova třída 1595/54 415 01 Teplice

Plán na 2025: 2 kluby pro děti a mládež (30 osob)

Financování: UNICEF (do 6/2025).

Příměstský tábor, klub pro mládež, komunikační hry ve 2024 celkem pro 54 osob.

VIVA JUMP

Cizinci jsou okrajovou cílovou skupinou. Dětské skupiny: V roce 2024 z 54 dětí 2 cizinci. Taneční skupina: 4 x týdně pro celkově cca 500 dětí, z nich cca 20 cizinců. Metodická podpora: CeHuPo a ZŠ Plynárenská.

Lokalita: Jana Koziny 1628/31, Teplice

Plán na 2025: cca 25

Financování: Dotace MPSV + rodiče (dětská skupina), město + kraj + nár. sport. agentura (taneční skupina) + rodiče. Lze uplatnit program Darujme kroužky dětem.

SALESIÁNSKÉ STŘEDISKO ŠTĚPÁNA TROCHTY

Kroužky (sport, hudeb., něco jako DDM), doučování pro kohokoliv. 85 různých kroužků ve 2 střediscích, analogické k DDM. Ve 2024 účast 436 dětí, z toho 60% cizinci. Tábory (pobytové a příměstské):: celkem 79 dětí příměstské, cca 110 dětí pobytové, cca 60 % cizinci. Děti platí 2500 za půl roku, lze čerpat Darujme kroužky dětem, dokáží sehnat peníze pro děti ve špatné fin. situaci (nadace, sponzoring).

Lokalita: 2 lokality: Středisko volného času, Hlávkova 1203 + Rovná 27, Prosetice, Teplice

Plán na 2025: Kroužky: cca 300 cizinců; tábory cca 120 cizinců.

Financování: Kroužky: MŠMT dotace pro DDM, MM TP na podporu sportu a další (dary, nadace). Tábory: ze 20 % dotace MVČR pro obce, zbytek MŠMT, další zdroje.

CHARITA TEPLICE

Výlety o prázdninách, návštěvy turist. objektů (různé cílovky: děti, senioři..).

Lokalita: Tyršova 1008/1, Teplice

Plán na 2025: každý týden akce, cca 100 unikátních osob.

Financování: OPZ+ (do 10/2025, poté financování nejisté).

RYBIČKA

Den pro rodinu, svátky, čarodky, pikniky, sport. Ve 2024 proběhlo 15 větších akcí, malé akce jako opékání buřtů buřtíky apod - 2 x týdně. Stovky osob. Ve 2025 bude akcí méně.



Lokalita: Tyršova 1008/1, Teplice

Plán na 2025: 100 unikátních

Financování: Ve 2024 MVČR Integrovaný projekt obce (systémové), ve 2025 vlastní financování.

DŮM DĚTÍ A MLÁDEŽE

160 různých kroužků, 2000 dětí, 60 cizinců v mainstreamových kroužcích, 10 se účastní táborů. DDM v minulosti zapojen do integračního projektu obce (MVČR) a stál by o opětovné zapojení. Rodiče platí zápisné (kroužky cca 2000 Kč ročně, pobytáky cca 7 000 Kč/14 dní, příměšťáky 2500 Kč), mohou čerpat z Darujeme kroužky dětem, je možná individuální sociální sleva i pomoc s nadačním financováním (např. Patron dětí).

Lokalita: Masarykova tř.70, 415 02 Teplice

Plán na 2025: Kroužky: 60 dětí; tábory: 10 dětí.

Financování: mzdy: stát; provoz: kraj+zápisné; další zdroje: dotace MM TP, šablony JAK

Problémy

Omezení financování volnočasových aktivit v CeHuPo neumožní realizaci ve stejném rozsahu jako v roce 2024 (do nichž se loni zapojily vyšší stovky klientů). Problémy: Někdy obtížná komunikace s rodiči, hodilo by se mít po ruce překladatele. Dle Salesiánů existují předsudky ze strany rodičů, občas dochází k šarvátkám mezi dětmi, které jsou okamžitě řešeny. Jazykovou bariéru poskytovatelé s fokusem na cizince někteří řeší spoluprací či zaměstnáváním tlumočnicků či interkult. pracovníků, jiní (nevyhranění či mainstreamoví poskytovatelé) řeší vlastní i silami a ocenili by tlumočnickou podporu.

DOPORUČENÍ PRO OBEC

Volnočasové aktivity opírat více o samofinancování, sponzoring a existující systémové zdroje. Při výpadku integrační dotace MVČR obcím směřovat zájemce o doučování do institucí, které mají zajištěné systémové financování z jiných zdrojů, tj. k SALESIÁNŮM, do DDM. Nevytvářet segregované kroužky určené pro jednu specifickou cílovou skupinu, podporovat mainstreaming, a mixování účastníků. Těmto větším poskytovatelům doporučujeme zvážit financování tlumočnicka (interkulturního pracovníka) pomocí nástrojů aktivní politiky zaměstnanosti (společensky účelné pracovní místo, práce na zkoušku). ÚP má dedikované finance pro nástroje APZ pro cizince (projekt Integrate).

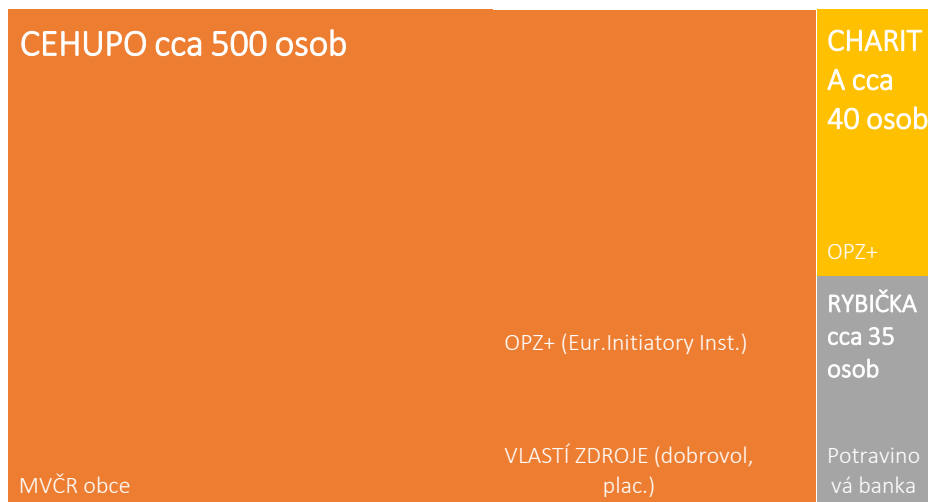
Zároveň je vhodné podporovat i komunitní alternativy k mainstreamovým kroužkům oblíbené cílovou skupinou – zejména aktivity v CEHUPO, RYBIČCE a CHARITĚ. Poskytovatele vést k orientaci v nadační sféře a asistování rodičům využívat nástroje pro financování kroužků (nadace, program Darujeme kroužky dětem apod.). Podporovat svépomocné a komunitní setkávání cizinců (pěstují přirozenou solidaritu).

Zvážit zahrnutí poskytovatelů volnočasovek (zejména CEHUPO) do nově zahájené spolupráce s Ministerstvem pro místní rozvoj (Agenturou pro sociální začleňování) a prozkoumat možnosti finanční podpory komunitních aktivit touto cestou.



POTRAVINOVÁ A MATERIÁLNÍ POMOC

Potravinová pomoc - odhad 2025 dle odběru v 2024



CEHUPO (Centrum humanitární pomoci)

Sklad nábytku – pro osoby v krizi zdarma, ostatním se prodává za nákladovou cenu. Výnos kofinancuje provoz org. Distribuce oblečení. Ve 2024 si 671 osob odneslo nábytek a 530 osob oblečení.

Potravinová pomoc - 2024: pravidelné závozy potravin ze supermarketů 2 x týdně, spolupráce s potravin. bankou, vlastní potravin. sbírky. Ve 2024 podpořeno 517 osob.

Lokalita: Nádražní nám. 845/10, 415 01 Teplice 1

Plán na 2025: Sklad: útlum. Potravinová pomoc: cca 500 osob

Financování: Samofinancování - z darů, dotace MVČR pro obce a OPZ+ (z projektu European Initiatory Institute)

CHARITA TEPLICE

Charitní sklad v Krupce. Plíny, potraviny, drogerie. Určeno pro všechny klienty Charity Teplice.

Lokalita: Tyršova 1008/1, Teplice

Plán na 2025: 40 osob

Financování: OPZ+ (konec 10/2025)

RYBIČKA

Potravinová pomoc na ubytovnu Tyršova, smlouva s potravinovou bankou. Frekvence 1 x týdně.

Lokalita: Tyršova 1008/1, Teplice

Plán na 2025: 35 osob

Financování: potravinová banka

SWAP Teplice

Centrum nevyužitých věcí – nákupy za symbolickou cenu, otevřeno 2 x týdně, jednotky cizinců každý otevírací den.

Lokalita: Palackého 27, Trnovany, 415 01 Teplice

Plán na 2025: jednotky cizinců
Financování: město, kraj, nadace

Problémy

Materiální pomoc v CeHuPo se omezuje, chybí peníze na nájem.

DOPORUČENÍ PRO OBEC

Potravinová pomoc se jeví dobře zajištěná a zasmluvněná s potravinovou bankou, potraviny jsou kvalitní, závozy pravidelné. Podporovat možnosti výměny a sdílení materiálního vybavení např. via SWAP Teplice.

OBLAST PÉČE O ZDRAVÍ

ZDRAVOTNÍ SLUŽBY

OBLASTNÍ SPOLEK ČESKÉHO ČERVENÉHO KŘÍŽE

Zdravotní služby - domácí péče (zdrav. sestra navštěvuje lidi doma). Přístup ke službě: podmínka je doporučení praktického lékaře či nemocnice. Ve 2024 zajistil péči cca 20 cizincům.

Lokalita: J. Wolkera 1248/2, 415 01 Teplice 1

Plán na 2025: 20 osob

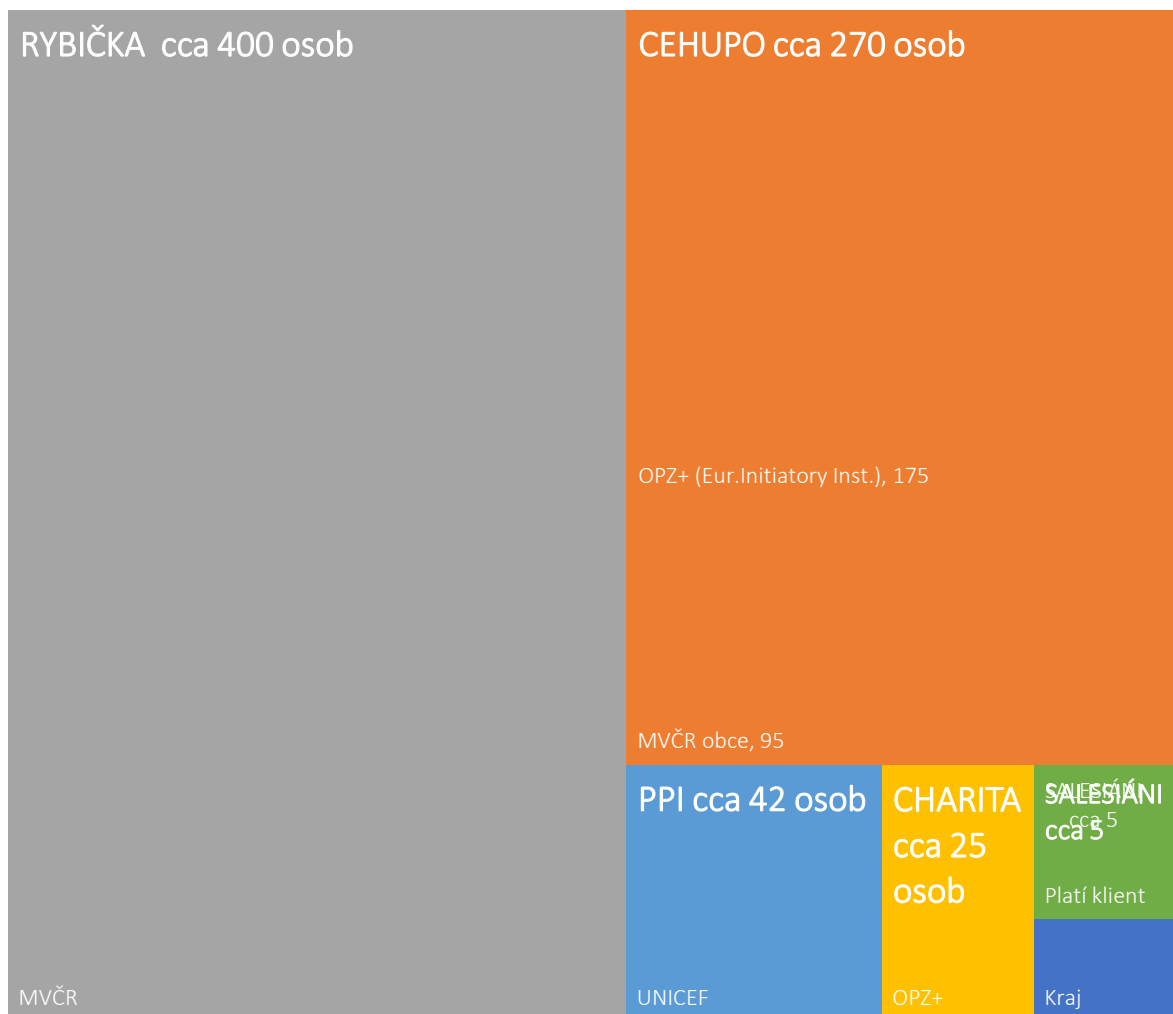
Financování: VZP (systémové, stabilní financování)

Organizace jako PPI, CeHuPo, Rybička, Charita Teplice pomáhají každá rok desítkám osob s hledáním lékařů, doprovází je, tlumočí, asistují s vyřízením zdravotního pojištění, invaliditou. **Problémem** je nedostatečná kapacita lékařské péče v obci, zejména praktických a zubních lékařů. Na straně lékařů je problém s jazykovou bariérou: v případě nemožnosti doprovázení klienta a tlumočení **doporučujeme** zavést a využívat komunikační karty a informovat lékaře o možnostech tlumočení po telefonu. Každá z organizací disponuje vlastní sítí osvědčených a spřátelených lékařů, vzájemné informování a sdílení zkušeností může urychlit nalezení lékaře.



PSYCHOLOGICKÁ PODPORA

Psychologická podpora - odhad 2025 dle služeb ve 2024



CEHUPO (Centrum humanitární pomoci)

Nostrifikovaná ukr. psycholožka, fulltime. Služby: krizová intervence individuální a skupinové terapie, ženský a dětský klub, poradenství pro matky s dětmi, logopedie. Služby poskytovány v terénu (kavárny, domov klientů, školy) i v CEHUPO. Psycholožka financována částečně z projektu obcí a částečně z projektu, jehož nositelem je European Initiatory Institute, ale aktivity dodává CeHuPo.

Lokalita: Nádražní nám. 845/10, 415 01 Teplice 1

Plán na 2025: cca 100 osob (MVČR), 75 osob (OPZ+)

Financování: MVČR integrační projekty obcí, OPZ+ (končí v 8/2025)

PPI (Poradna pro integraci)

Poradenství a semináře (St+Pá), cca 0,5 úvazku.

Lokalita: Masarykova třída 1595/54 415 01 Teplice

Plán na 2025: 42 osob

Financování: UNICEF (do 6/2025).

SALESIÁNSKÉ STŘEDISKO ŠTĚPÁNA TROCHTY

Poskytují konzultace, které si klienti hradí sami, terapie. Využívají desítky dětí/rodičů ročně, z toho jednotky cizinců.

Lokalita: 2 lokality: Středisko volného času, Hlávkova 1203 + Rovná 27, Prosetice, Teplice

Plán na 2025: jednotky cizinců

Financování: Samofinancování (komerční služba)

CHARITA TEPLICE

Česká terapeutka na 0,5 úvazku. Pracuje s dětmi (není jazyk.bariéra). Individuální terapie. Některá spolupráce jednorázová, u jiných dlouhodobá.

Lokalita: Tyršova 1008/1, Teplice

Plán na 2025: 25 osob

Financování: OPZ+ (do 10/2025, poté financování nejisté).

RYBIČKA

Ukr. nostrifikovaná psycholožka, 1 fulltime úvazek. Individuální i skupinová setkání probíhají na ubytovně, ale většinou se jedná o klienty zvenku. Široké spektrum klientů (děti, mládež, rodiče, rodiny...). Skupinové muzikohraní (i pro Čechy).

Lokalita: Tyršova 1008/1, Teplice

Plán na 2025: 400 unikátních

Financování: Ve 2024 MVČR Integrovaný projekt obce (systémové), ve 2025 vlastní financování.

RÁNÁ PÉČE DIAKONIE

Raná péče o osoby s PAS - odborná péče a poradenství (psycholog, spec. pedagog) pro děti 0-7 let a rodiny.

Lokalita: Pod Tratí 232, 415 01 Teplice

Plán na 2025: 10 cizinců

Financování: Kraj (dotace na soc. služby)

Problémy

Chybí peníze na supervize psychologů, část kapacity psychologické podpory v org. CHARITA, CEHUPO je ohrožena koncem projektů OPZ+ na podzim 2025.

DOPORUČENÍ PRO OBEC

Zvážit podporu organizací, které zvažují zapojení do připravované výzvy OPZ+ č. 104 (Podpora služeb pro ohrožené děti, rodiny a mladé dospělé). Zvýšit povědomí o tlumočnických a službách ukr. psychologů v organizacích, které pracují se specifickými cílovkami (např. PAS, senioři apod.) např. via komunitní plánování.



OBLAST SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

PAMPELIŠKA, O.P.S.

Pomoc seniorům s hygienou na lůžku, sebeobslužností, stravováním, doprovody, nákup. Cizinci okrajová skupina (6 osob ze 200 klientů). Naráží na komunikační **problémy**, hodilo by se mít k dispozici tlumočení pro zajištění administrativy, smluv.

Lokalita: Nádražní nám. 845/10 415 01 Teplice

Plán na 2025: 6 cizinců

Financování: Kraj (dotace na soc. služby, město)

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA

PPI (Poradna pro integraci)

Lokalita: Masarykova třída 1595/54 415 01 Teplice

Plán na 2025: 10 osob

Financování: Kraj (dotace na soc. služby)

SALESIÁNSKÉ STŘEDISKO ŠTĚPÁNA TROCHTY

Lokalita: Hlávkova 1203, Teplice

Plán na 2025: 5 cizinců (z celkem 100 osob)

Financování: MPSV, Kraj (dotace na soc. služby)

KVĚTINA Z.S.

Lokalita: Komunitní centrum Dubí, Mírová 325/4a, 417 03 Dubí III – Pozorka

Plán na 2025: jednotky cizinců (uprchlíků)

Financování: Krajská dotace – sociální služby (NZDM).

CHARITA TEPLICE

Pracuje na rozvoji rodičovských kompetencí (vaření, hygiena, finanční gramotnost, hospodaření s penězi, údržba domácnosti, interkulturní rozdíly. Dlouhodobá práce s rodinami. Probíhá v terénu a domácnostech klientů. Podpora nabízena jak na popud OSPODu, tak na žádost klienta. Službu využívá cca 20 osob.

Lokalita: Tyršova 1008/1, Teplice

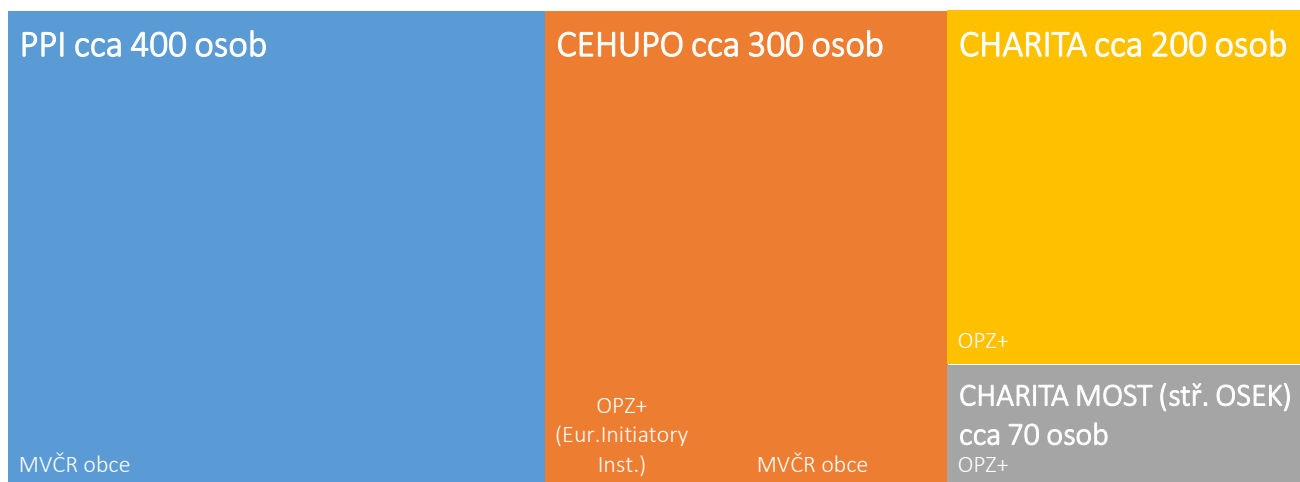
Plán na 2025: 20 osob

Financování: OPZ+ (do 10/2025, poté financování nejisté).

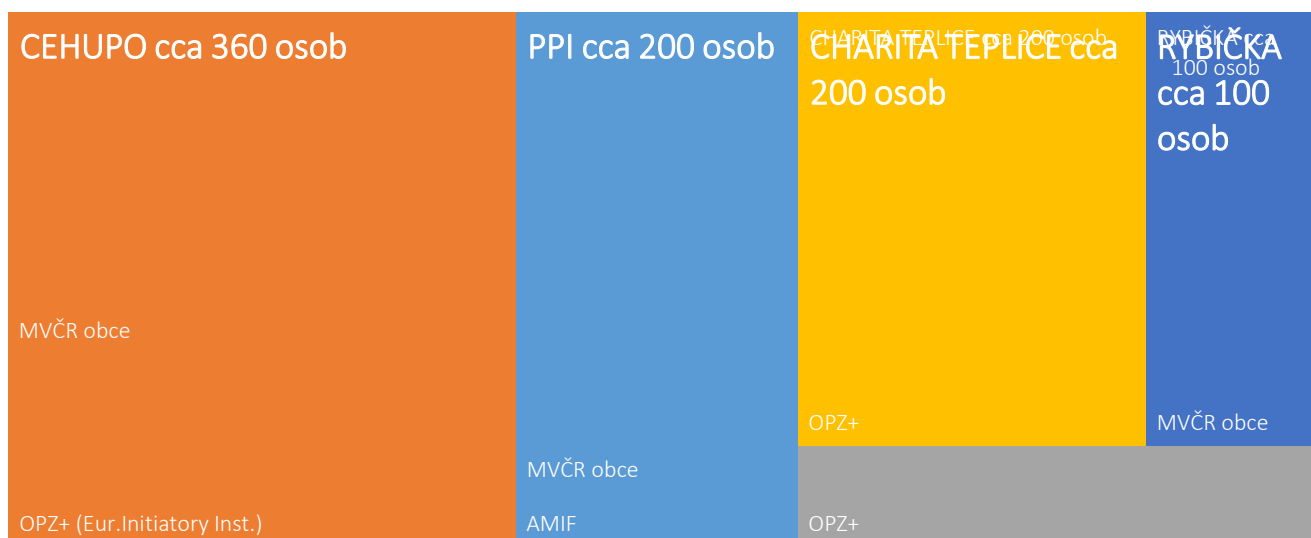


PORADENSTVÍ S PODPOROU INTERKULTURNÍCH PRACOVNÍKŮ

Ambulantní sociální poradenství - kapacita 2025



Terénní sociální poradenství - kapacita 2025



AMBULANTNÍ PORADENSTVÍ S PODPOROU INTERKULTURNÍCH PRACOVNÍKŮ

Řada organizací poskytuje ve svých kancelářích poradenství s podporou tlumočnicků a interkulturních pracovníků zaměřené na praktické otázky života v ČR: překlady a vyplňování formulářů a dokumentů, pojištění, pobyty, dávky, orientace v institucích, tlumočení po telefonu. Služba je řadou organizací považována za stěžejní.

PPI (Poradna pro integraci)

Lokalita: Masarykova třída 1595/54 415 01 Teplice

Plán na 2025: 400 osob

Financování: Kraj MVČR projekt obce

CHARITA TEPLICE

Lokalita: Tyršova 1008/1, Teplice

Plán na 2025: 200 osob

Financování: OPZ+ (do 10/2025, poté financování nejisté).

CEHUPO (Centrum humanitární pomoci)

Lokalita: Nádražní nám. 845/10, 415 01 Teplice 1

Plán na 2025: cca 300 osob (z toho 150 OPZ+)

Financování: MVČR integrační projekty obcí, OPZ+ (formou dodávky pro European Initiatory Institute, končí v 8/2025)

CHARITA MOST (středisko Osek)

Lokalita: K. H. Borovského 311, 417 05 Osek

Plán na 2025: cca 70 osob (z toho 300 OPZ+)

Financování: OPZ+ (končí v 9/2025)

TERÉNNÍ PORADENSTVÍ S TLUMOČNICKOU PODPOROU INTERKULTURNÍCH PRACOVNÍKŮ

Řada organizací poskytuje cizincům podporu v terénu. Interkulturní pracovníci doprovází a tlumočí na úřadech a institucích, navštěvují domácnosti, ubytovny apod. Typická podpora: doprovody k lékařům, tlumočení v nemocnicích, bance, VZP, v realitních kancelářích.

PPI (Poradna pro integraci)

Lokalita: Masarykova třída 1595/54 415 01 Teplice

Plán na 2025: 200 osob (z toho 180 MVČR)

Financování: Kraj MVČR projekt obce, AMIF

CHARITA TEPLICE

Lokalita: Tyršova 1008/1, Teplice

Plán na 2025: 200 osob

Financování: OPZ+ (do 10/2025, poté financování nejisté).

CEHUPO (Centrum humanitární pomoci)

Lokalita: Nádražní nám. 845/10, 415 01 Teplice 1

Plán na 2025: cca 360 osob (z toho 130 OPZ+)

Financování: MVČR integrační projekty obcí, OPZ+ (formou dodávky pro European Initiatory Institute, končí v 8/2025)

CHARITA MOST (středisko Osek)

Lokalita: K. H. Borovského 311, 417 05 Osek

Plán na 2025: cca 70 osob

Financování: OPZ+ (končí v 9/2025)

RYBIČKA

Lokalita: Tyršova 1008/1, Teplice

Plán na 2025: cca 100 (lidi z ubytovny)

Financování: MVČR integrační projekt obce.



DOPORUČENÍ PRO OBEC

Poradenství s podporou interkulturních pracovníků je organizacemi vnímáno jako zcela klíčová služba. Výpadek peněz z integrační dotace MVČR pro obce nelze v plné míře nahradit (PPI disponuje systémovým financováním poradenství s velmi omezenou kapacitou). Doporučujeme zvážit podporu organizacím, které zvažují zapojení do připravované výzvy OPZ+ č. 104 (Podpora služeb pro ohrožené děti, rodiny a mladé dospělé).

STREETWORK – DROGOVĚ ZÁVISLÍ

WHITE LIGHT I, z.ú.

Terénní a odborné sociální poradenství pro drogově závislé. Metadonová léčba, poradenství, vyřízení dokladů, prodloužení pobytu, administrativa, výměny jehel. 500 klientů ročně, z toho cca 30 cizinců. Metodická a praktická podpora: CeHuPo, PPI.

Lokalita: Doubravská 122, 415 01 Teplice 1-Trnovany

Plán na 2025: cca 30

Financování: MVČR integrační projekt obce.

Problém: řešíme pobytová oprávnění (řada lidí nemá osobní dokumenty, nemají zdravotní pojištění a ocitají se mimo systém. Zdravotní péči někdy řeší s pomocí ČČK. Jazyková bariéra s Vietnamci. Obtížná komunikace s OAMP a cizineckou policií (nelze se jim dovolat, nereagují na kontaktování).

Řešení: Pomohla by existence fondu pro základní životní potřeby (lidé bez dokumentace či pobytového oprávnění nedosáhnou na MOP). Zdravotní péče je bez platného pojištění obtížně dostupná. Pomohl by mobilní zdravotnický pracovník.

DOPORUČENÍ PRO OBEC

IOM má v současnosti prostředky pro podporu organizací pracujících s cizinci (uprchlíky) v ohrožení života. Doporučujeme prozkoumat možnost využití fondu pro obdobné hraniční případy.

OSTATNÍ SLUŽBY A PODPORA

KVĚTINA - nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší

Denní centrum pro osoby bez přístřeší - koupel, jídlo, mapování potřeb. Obsluží 400 klientů ročně, z toho cca 20 osob cizinců. Problém: jazyková bariéra, drogová závislost některých klientů, absence dokumentů, pojištění. Asistuje PPI.

Lokalita: Denisova 235/3, 415 03 Teplice – Řetenice

Předpoklad 2025: cca 20 cizinců

Financování: Krajská dotace – sociální služby (NZDM).



EUROPEAN INITIATORY INSTITUTE (Cirilometodějské centrum poradenství a pomoci)

Po vypuknutí konfliktu neformální, dobrovolnická, komunitní pomoc s adaptací smíšených manželství (Ukrajinci a Rusové), pomoc ruským seniorům v Teplicích, jejichž děti žijící v Rusku je nemohly dále navštěvovat a podporovat. Od vypuknutí invaze ve 2022 se jednalo o desítky osob.

PROBAČNÍ A MEDIAČNÍ SLUŽBA

Realizace alternativních trestů, spolupráce s institucemi, síťování klientů na služby, práce s oběťmi trestných činů (poradenství). Ročně pracují cca se 25 cizinci.

Lokalita: Husitská 1071, 415 01 Teplice 1

Plán na 2025: cca 25 cizinců

Financování: Ministerstvo spravedlnosti

Problémy: existuje jazyková bariéra, odlišný sociokulturní background cizinců brzdí práci na resocializaci.

Řešení: kulturní odlišnosti řeší intuitivně. K překonání jazykové bariéry využívají komunitní zdroje, třeba i děti.

DOPORUČENÍ PRO OBEC

prozkoumat možnost využívat resortní finanční zdroje MSp k financování interkulturní práce, komunitního tlumočení. Službu nakoupit od existujících organizací. Absolvovat kurz interkulturních dovedností.

UBYTOVÁNÍ

Organizace zaměřené na práci s cizinci pomáhají s hledáním bydlení. **Poradna pro integraci** v rámci projektu AMIF umožňuje domácnostem, které se přestěhují z ubytoven do bytů, čerpat tzv. jednotný paušální příspěvek ve výši několika desítek tisíc korun. Peníze lze použít na kauci, úpravu a vybavení bytu.

RYBIČKA (Ubytovna Tyršova)

Organizace provozuje sociální ubytovnu. Objekt v rámci Ústeckého kraje plní unikátní funkci nízkoprahového a cenově dostupného ubytovacího zařízení, které je schopné okamžitě ubytovat uprchlíky bezprostředně ohrožené ztrátou bydlení. Objekt má kapacitu 60 lůžek, průběžně v něm bydlí cca 35 osob, ročně poskytuje ubytování cca 100 osobám.

Lokalita: Tyršova 1008/1, Teplice

Plán na 2025: cca 100 osob

Financování: MVČR integrační projekt obce

FOND OHROŽENÝCH DĚTÍ – KLOKÁNEK

Cesty do Klokánků: přes OSPOD, týrání, zadržení běženců. Služby se odvíjí od věku (věk 0-18) - potraviny, střecha nad hlavou, prvotní zdrav. péče a hygiena, zapojení do vzdělávání. Práce s rodinou. Dítě cizinec zatím nikdy nepobýval dlouhodobě. Poslední případ dítěte-cizince v Klokánku se odehrál před pandemií COVID. K dispozici volný byt volný byt. Problém může být komunikace, mají kontakt na Rybičku.

Lokalita: Doubravská 639/12, Teplice

Plán na 2025: byt

Financování: Státní příspěvek na obsazené lůžko, sponzoring (vč. vietnamské komunity)



Problém: péče o seniory/nesoběstačné – částečně řešeno spoluprací s ČČK, absenteje pečovatelská služba, bytové služby cizince ubytovávají minimálně.

DOPORUČENÍ PRO OBEC

Doporučujeme obci domluvit se s KUUK na spolufinancování provozu objektu Tyršova, který plní funkci dostupného krizového bydlení pro uprchlíky z Ústeckého kraje. Lidem na objektu je k dispozici podpora interkulturních a sociálních pracovníků.

Péče o cizince-seniory není řešena systémově. Dedikovaná pobyťová zařízení nejsou cizinci prakticky využívány – částečně pro nedostatečné kapacity, částečně pro nedořešené financování. Péči o cizince-seniory doporučujeme na úrovni obce či ORP uchopit strategicky – propojit existující služby (interkulturní pracovníci, tlumočníci) s pobyťovými službami, čerpat financování z dedikovaných zdrojů (letos např. mimořádná dotace MPSV - služby péče pro osoby z Ukrajiny). **Zřizovatelům a managementu** pobyťových služeb **doporučujeme** zvážit zaměstnání ukrajinských pečovatelek (PVSS), obohatit kurz PVSS o segment interkulturní komunikace.

ZAMĚSTNANOST

ÚŘAD PRÁCE

Nad rámec běžné agendy realizuje ÚP celostátně dva systémové projekty na podporu zaměstnanosti cizinců – EURES 3Z (zaměřený na poradenství, nostrifikace, in-house podporu tlumočení), projekt INTEGRACE (poradenství, rekvalifikace, dotované zaměstnání, podpůrná opatření, časem AI-voicebot infolinka).

PPI (Poradna pro integraci)

Realizuje systémový projekt na podporu zaměstnání uprchlíků, poradenství v pracovních-právní problematice, síťuje na dedikované instituce (SUIP, ÚP).

Lokalita: Masarykova třída 1595/54 415 01 Teplice

Plán na 2025: 100 osob

Financování: AMIF

CHARITA TEPLICE

Poradenství, pracovní právní vztahy (dlužné mzdy, kontrola prac. smlouvy, spolupráce s obč. poradnou), semináře pro zájemce o práci - orientace v legislativě, doprovody k pohovorům. Převládá právní poradenství. Otevírají živnosti, informují o rizicích práce na černo a švarcsystému.

Lokalita: Tyršova 1008/1, Teplice

Plán na 2025: 40 osob

Financování: OPZ+ (do 10/2025, poté financování nejisté).

CEHUPO (Centrum humanitární pomoci)

Doprovody, tlumočení, kontroly smluv. Semináře k orientaci na trhu práce. Silně angažováni v pomoci osobám ve špatném sociálním postavení v důsledku nekalých praktik zaměstnavatelů.



Lokalita: Nádražní nám. 845/10, 415 01 Teplice 1

Plán na 2025: 60 osob

Financování: MVČR integrační projekty obcí, OPZ+ (formou dodávky pro European Initiatory Institute, končí v 8/2025)

Problém: rozvinutý švarcsystém, živé kauzy pracovního vykořisťování, nevyplácení mezd, zneužívání nerovného postavení zaměstnavatelů vůči zahraničním zaměstnancům (vazba pobytového oprávnění na zaměstnavatele). Chybí účinné systémové řešení (problém je v současném legislativním rámování prakticky nemožné uspokojivě řešit lokálně, kompetence relevantních institucí jsou omezené).

Doporučení: organizacím, které se problematice vykořisťování věnují, doporučujeme medializaci, dlouhodobou kultivaci vztahů s angažovanými novináři, tematizace vykořisťování u klientů neseřídných firem, zvyšovat povědomí o odborovém organizování. Podpořit odborové iniciativy, sebeorganizování zahraničních pracovníků. Disponovat krizovým fondem pro osoby, které se v důsledku nevyplacených mezd dostanou do finanční nouze, případně přijdou o povolení k pobytu a upadnou do neregulérního postavení.

DOPORUČENÍ PRO OBEC

Podporovat organizace, které téma zvedají. Doporučujeme prozkoumat možnost využití fondu IOM pro osoby v krizové, život ohrožující situaci.

POTENCIÁLNÍ ZÁJEM O KLIENTY – CIZINCE

AMBULANTNÍ SLUŽBY

Arkadie, o.p.s.

Cílovka: osoby s kombinovaným zdravotním postižením, osoby s PAS.

Problém: Plná kapacita, jazyková bariéra.

Dobrá rodina o.p.s.

Cílovka: pěstouni.

Zkušenost s cizinci: v roce 2024 1 žadatelka, jinak neevidují zájem cizinců. Komunikace není problém – mají ruskojazyčné zaměstnance.

Problém: Plná kapacita – přístup ke službě via pořadníky na základě žádosti. Nelze dát přednost před ostatními.

Dům s byty pro seniory, Klub seniorů Českobratrská (dobrovolnické volnočasovky)

Cílovka: senioři

Zkušenost s cizinci: ano, ale už 3 roky nemají nové cizince

Problém: obava z jazykové bariéry na straně zájemce (členství v klubu je podmíněno aktivním zapojováním do činnosti), 3 osoby hovoří ukrajinsky

Nový start z.s. (volnočasovky na dobrovolnické bázi)

Cílovka: senioři

Zkušenost s cizinci: ne, ale zájem by byl

Problém: nutné překonat jazykovou bariéru (tlumočení)

Hewer, z.s. (intenzivní osobní asistence, pečovatelská služba)

Cílovka: senioři



Zkušenost s cizinci: minimální (2 klienti)

Problém: Není kapacita, nízký počet alokovaných klientohodin (chybí finance)

Fokus Labe

Cílovka: lidé s duševním onemocněním (ostře ohraničená skupina diagnóz)

Zkušenost s cizinci: 1 – 2 osoby za rok.

Problém: Jazyková bariéra – bez odstranění nelze s klienty pracovat. Komplexní péči (snad) poskytuje Centrum duševního zdraví v ÚNL.

Roska Teplice, z.s. (specializovaná cvičení, fungují na dobrovolnické bázi)

Cílovka: zdravotně postižení (lidé s roztroušenou sklerózou)

Zkušenost s cizinci: ne

Problém: cvičení nelze dělat na bez potvrzení od lékaře, které se vyřizuje v MS centru v nemocnici KZ TP, ing. Brhlíková.

Senior Teplice, z.s. (pečovatelská služba)

Cílovka: senioři a zdravotně postižení

Zkušenost s cizinci: jednotky cizinců ročně, vezmou do služby – nerozlišují dle národnosti, umí komunikovat v angličtině a ukrajinštině

Sociální agentura, o.p.s. (podpora zaměstnanosti)

Cílovka: zdravotně postižení

Zkušenost s cizinci: ne, ale přijali by

Problém: jazyková bariéra – pro prvokontakt nutný tlumočnick

POBYTOVÉ SLUŽBY

Domov důchodců Bystřany, p.o.

Cílovka: senioři

Zkušenost s cizinci: v roce 2024 pracovali s 1 případem (ze 150)

Problém: Plná kapacita. Externí pomoc s komunikací není třeba, 1 rodina umí ukrajinsky a umí pomoci případným jiným zájemcům o podporu.

Domovy pro osoby se zdravotním postižením Ústí nad Labem, p.o. - Středisko Chráněné bydlení Teplice

Cílovka: mentálně handicapovaní, zdravotně postižení.

Zkušenost s cizinci: zpočátku invaze byly děti z Ukrajiny, teď nikdo. 1 zaměstnanec z Ukrajiny.

Problém: Přes obavy z jazykové a komunikační bariéry (náročná cílová skupina) se nebrání přijmout do služby cizince.

Podkrušnohorské domovy sociálních služeb Dubí Teplice, p.o.

Cílovka: lidé s PAS

Zkušenost s cizinci: minimální

Problém: Plná kapacita – přístup ke službě via pořadníky na základě žádosti. Nelze dát přednost před ostatními.

Sociální a zdravotní služby Teplice, z.s. - pobytová služba v komunitním domě v Suché

Cílovka: senioři

Zkušenost s cizinci: ne, ale přijali by

Problém: není kapacita

HLAVNÍ PROBLÉMY, NA KTERÉ ORGANIZACE V PRÁCI S CIZINCI NARÁŽÍ

1. Finanční problémy

Výpadek financování na rok 2025, např. ohrožení volnočasových aktivit (v roce 2024 je navštívily stovky klientů). Riziko nepřidělení dotace: možné dluhy na energiích, zánik úvazku klíčových pozic (psycholožka, interkulturní pracovník). Chybí finance na supervizi psycholožky.

2. Nedostupnost sociálních služeb a kapacitní limity

Chybějící pečovatelské služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Plná kapacita pobytových služeb – absence následné péče pro nesoběstačné, riziko bezdomovectví.

3. Zdravotnictví

Nedostatek lékařů, problém s registrací k lékaři. Komunikační bariéra mezi zdravotníky a cizinci – chybí systém tlumočení. Lidé pracující „načerno“ bez zdravotního pojištění a lidé v neregulérním postavení mají velký problém s přístupem ke zdravotní péči (absentuje řešení pro lidi mimo systém).

4. Zaměstnanost

Obtížné hledání práce pro samoživitelky (problém hlídání dětí). Nelegální práce, Švarc systém, nerovné mzdy – Ukrajinci často pracují za nižší mzdy. Vykořisťování – absence systémového řešení.

5. Jazyková a komunikační bariéra

Problém porozumění administrativním dokumentům a smlouvám. Nedostatek tlumočnicků, služby jsou drahé a obtížně dostupné. Nízké povědomí o existenci interkulturních pracovníků v některých organizacích a institucích. Nedostatečné zakořenění interkulturní práce.

6. Integrace dětí do škol

Rodiče školních dětí často neumí česky, komunikace probíhá přes děti. Nízký počet ukrajinských dětí na SŠ – nedostatek informací pro rodiče, neznalost vzdělávacího systému v ČR, absence kariérního poradenství pro žáky-cizince na ZŠ. Příjímáční řízení na SŠ - ředitelé škol kladou důraz na gramatiku místo komunikační češtiny. Na některých školách chybí vstřícný přístup vůči žákům-cizincům - klíčové je najít podpůrného učitele, ne jen školy.

7. Sociální problémy

Rasismus v multietnických kolektivech – předsudky rodičů, šarvátky mezi dětmi. Komodifikace běžných služeb uvnitř ukrajinské komunity. Nedostatek dostupného bydlení, vysoké nájemy.