

DOPIS – OBÁLKA S BAREVNÝM PRUHEM

Dopis je písemná zpráva, která je doručována v obálce, na níž je nadepsán adresát i odesílatel.

Do poštovní schránky mohou být doručeny pouze některé dopisy, a to tzv. obvyčejné psaní/dopis (využíváno při běžné korespondenci). Doporučený dopis má následující formy dodání:

- **Dodání do vlastních rukou** – zásilka je předána pouze adresátovi, oprávněné osobě, zmocněnci adresáta, zákonnému zástupci adresáta nebo zmocněnci zákonného zástupce adresáta.
- **Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta** – zásilka je předána pouze do rukou adresáta.

P
O
Z
O
R

Pokud je Vám zaslán doporučený dopis a poštovní doručovatel Vás doma nezastihne, je zásilka uložena na poště. Uložení zásilky je Vám oznámeno tzv. "výzvou k vyzvednutí" - oznámení, které najdete ve Vaší schránce. Z praxe ale můžeme říci, že se v některých případech stává, že žádné oznámení nedostanete - např. někdo oznámení vytáhne, případně ho zapomene poštovní doručovatel vhodit do schránky. Již po 10 dnech, i když si zásilku z jakéhokoliv důvodu nepřevzmete, je zásilka považována za doručenu (tzv. fikce doručení). V dopise může být uvedena lhůta na vyřízení dané věci, která Vám tedy běží, aniž byste o tom věděli. **Pokud máte problém s doručováním zásilek, můžete si na České poště zřídit poštovní box, případně datovou schránku. Očekáváte-li nějaký důležitý dopis, máte možnost se také na České poště zeptat, zda Vám nebyl nějaký dopis doručován.**

JE DŮLEŽITÉ MÍT NA ÚRADECH UVEDENOU SPRÁVNOU ADRESU BYDLIŠTĚ A NA ADRESE BYDLIŠTĚ MÍT OZNAČENOU POŠTOVNÍ SCHRÁNKU A ZVONEK.

CO ZNAMENÁ BAREVNÝ PRUH NA LEVÉ STRANĚ OBÁLKY?

- **modrá barva** – obálku může převzít i zmocněnec (jedná se např. o sdělení školy, finančního nebo živnostenského úřadu – většinou má informativní charakter). V případě, že je na obálce napsáno "do vlastních rukou", plní roli dopisu s červeným pruhem a převzít ho může jen adresát.
- **červená barva** – obálku může převzít pouze adresát (jedná se o velmi důležité psaní, např. o předvolání na policii, upozornění ze Správy sociálního zabezpečení...).
- **fialová barva** – dopisy odesílá Česká pošta do rukou adresáta, jsou vyhrazeny pro služby DINO – dluhové inkaso obyvatelstva.
- **zelená barva** – obálku může převzít pouze adresát (jedná se např. o předvolání k soudnímu jednání, nařízení exekuce...)
- **žlutá barva** - tzv. PIN zásilka, využívá se pro zasílání přístupových údajů do ISDS (Informační systém datových schránek – využívají právnické osoby zapsané v obchodním rejstříku).

Součástí některých obálek je tzv. **dodejka** – svým podpisem při převzetí potvrdíte převzetí dopisu, které je odesílateli předáno.

Upozorňujeme, že pokud je Vám zaslán doporučený dopis, který nemá žádné barevné označení, neznamená to, že se jedná o bezvýznamné psaní. I tak je potřeba si ho vyzvednout !!



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



Projekt "Centrum na podporu integrace cizinců v Ústeckém kraji" reg. č. CZ.12.01.02/00/24_022/0000077 je financován OP AMIF a MV ČR.