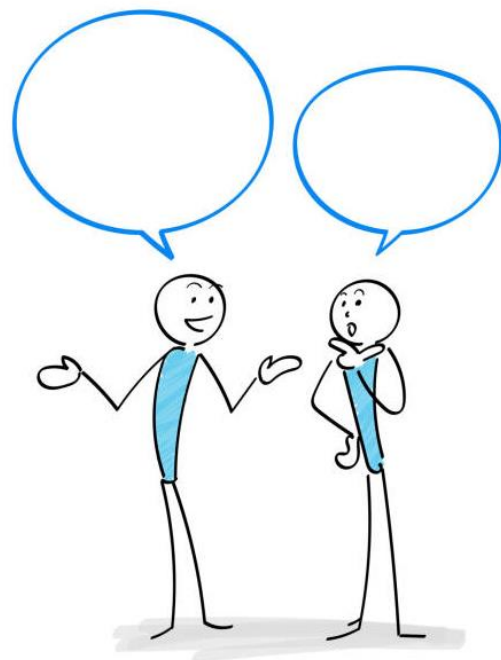


ZÁSADY KOMUNIKACE S CIZINCEM



Snažte se mluvit pomalu.



Mluvte jednoduše. Vyhýbejte se komplikovaným souvětím.



V případě potřeby používejte gesta, ukazujte, malujte, pište.



Důležité informace napište na papír (např. datum příští schůzky).



Vykání/tykání používejte stejně jako při komunikaci s Čechy. Netykejte dospělým cizincům, se kterými se neznáte.



V průběhu komunikace si ověřujte, že Vám cizinec rozumí.

Pozor! Pokyvování hlavy nemusí vždy znamenat, že Vám rozumí. Raději si porozumění ověřujte doplňujícími otázkami.



Respektujte, že cizinec je z jiného kulturního prostředí a některá naše gesta, zvyky jsou pro něj nová. Jejich nedodržování není nezdvořilost, ale neznalost.



Při komunikaci s cizincem nenarušujte osobní zónu, udržujte odstup.



Pokud se s cizincem nedokážete domluvit, neváhejte využít služeb tlumočníka nebo interkulturního asistenta.

Nezapomeňte, že vždy záleží na úrovni znalosti češtiny cizince.



Spolufinancováno
Evropskou unií



Ministerstvo
vnitra



Projekt "Centrum na podporu
integrace cizinců v Ústeckém kraji" reg.
č. CZ.12.01.02/00/24_022/0000077 je
financován OP AMIF a MV ČR.